Nemokama ir konfidenciali pagalba nukentėjusiems nuo nusikalstamų veikų

Kas turi teisę gauti pagalbą?

- Nukentėję nuo bet kokios nusikalstamos veikos
- Asmenų, mirusių dėl įvykdytos nusikalstamos veikos, šeimos nariai ir artimieji giminaičiai

Kokią kompleksinę pagalbą galima gauti?	
1.	Pagalbos tarnybų darbuotojai **įvertina nukentėjusio** žmogaus **poreikius**, atsiradusius dėl padarytos nusikalstamos veikos
2.	Kartu su nukentėjusiuoju **sudaro pagalbos** priemonių **planą**
3.	Organizuoja **pagalbos teikimą**
4.	Teikia informaciją apie nukentėjusių asmenų **teises** ir institucijas, kurios jas gali užtikrinti
5.	Informuoja apie įstaigas, kuriose galima gauti **socialines ir sveikatos priežiūros paslaugas**
6.	**Informuoja apie galimybę** baudžiamojo proceso metu pateikti kompetentingai institucijai skundą dėl nusikalstamos veikos
7.	Teikia **emocinę ir psichologinę pagalbą**
8.	Nukentėjusiajam organizuoja **saugų laikiną apgyvendinimą**
9.	**Palydi** į reikalingas įstaigas ir organizacijas

SVARBU!

Asmuo gali kreiptis į **bet kurią** šalyje veikiančią pagalbos tarnybą, nebūtinai pagal gyvenamąją vietą.
Pagalbos tarnybos gali organizuoti pagalbą ir **nuotoliniu būdu**.
Nukentėjusio asmens prašymu į pagalbos tarnybą dėl pagalbos nukentėjusiam asmeniui teikimo gali kreiptis ir kiti asmenys.

Pagalbos tarnybų KONTAKTAI:

- Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos tinklapyje
  https://socmin.lrv.lt/lt/veiklos-sritys/socialine-integracija/pagalba-nuo-nusikalstamos-veikos-nukentejusiems-asmenims/
- Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie SADM tinklapyje
  https://sppd.lrv.lt/lt/veiklos-sritys/akreditacija/pagalbos-tarnybu-prieziuros-akreditacija
- Teisingumo ministerijos tinklapyje
  https://tm.lrv.lt/lt/nukentejusiems-nuo-nusikaltimu/
- Bendrajame pagalbos centre (tel. 112 skubioji pagalba)

2026 m. Pagalbos tarnybos

Įstaigos pavadinimas	Veiklos vykdymo adresas	Telefono numeris	Elektroninio pašto adresas
Alytaus miesto moterų krizių centras	Topolių g. 10-18, Alytus	+370 67597697	info@ammkc.lt
VšĮ Kupiškio dekanato „Caritas“	Gedimino g. 1A, Kupiškis	+370 606 14837	kupiskiocaritas@gmail.com
Anykščių moterų užimtumo ir informacijos centras	J. Biliūno g. 7, Anykščiai	+370 668 21 166, +370 612 96 064	anpagalba@gmail.com; anksciumoterys@gmail.com
Kauno apskrities moterų krizių centras	Vaidoto g. 115, Kaunas	+370 373 40027 +370 668 21232	kriziucentras@kamkc.lt; pagalbostarnyba@kamkc.lt
Asociacija „Kauno moterų linija“	Vaidoto g. 115, Kaunas	+370 618 40044 +370 663 10879	info@moterulinija.lt; pagalba.kml@gmail.com
„Veda vidus“ (Klaipėdos socialinės ir psichologinės pagalbos centras)	Smilčių g. 5, Klaipėda	+370 463 50 099 +370 655 21 030	info@vedavidus.lt; pagalba@vedavidus.lt;
Marijampolės apskrities moters veiklos centras	Kęstučio g. 3-12, Marijampolė	+370 602 39 661	marpagalba21@gmail.com;
Moterų teisių asociacija	Gedimino 47-105, Kaunas	+370 675 33833	pagalba@mota.lt;
Moterų veiklos inovacijų centras	Aušros al. 64, Šiauliai	+370 690 33788 +370 652 24232	mvic@splius.lt
Emocinės pagalbos ir konsultacijų centras	Vytauto Didžiojo g. 1, Raseiniai	+370 670 70303	info@epkc.lt; sptpagalba@gmail.com;
Tauragės moters užimtumo ir informacijos centras	V. Kudirkos g. 9, kab. 12, Tauragė	+370 690 33163	taurage@moterscentras.lt
Telšių krizių centras	Džiugo g. 6, Telšiai	+37060351559	kriziucentras@gmail.com; pagalba.telsiai@gmail.com
Šiaulių rajono savivaldybės socialinių paslaugų centras	J. Basanavičiaus g. 7, Kuršėnų m., Šiaulių raj.	+370 615 10512, +370 617 53247	sigita.jokubaitiene@spcpaslaugos.lt; danguole.kraskauskiene@spcpaslaugos.lt
Dingusių žmonių šeimų paramos centras	Kęstučio g. 50-4, Vilnius	+370 687 08 653	centras1@missing.lt; centras@missing.lt
Ukmergės rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuras	Deltuvos g. 19, Ukmergė	+370 340 46526	ursvsb@gmail.com
Viešoji įstaiga Šiaurės Lietuvos kolegija	Tilžės g. 22, Šiauliai	+3706 87 46 855	info@slk.lt
Vilniaus arkivyskupijos Caritas	M. K. Paco g. 4, Vilnius	+370 699 90 866	pagalba@vilnius.caritas.lt
Žmogiškųjų išteklių stebėsenos ir plėtros biuras	P. Višinskio g. 34, Šiauliai	+370 684 96 357	isdrisk@zispb.lt